

Regulamin aplikacji APCOA FLOW

§ I - Wstęp

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), APCOA Polska Sp. z o.o. (poprzednia nazwa APCOA Parking Polska Sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie tworzy niniejszy Regulamin.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest APCOA Polska Sp. z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta St. Warszawa XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129400, NIP 526-030-76-89, Regon 012110239, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 PLN (w całości opłaconym), zwanym dalej APCOA.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu APCOA Polska świadczy na rzecz Użytkownika Usługi w ramach Aplikacji APCOA FLOW.
4. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich parkingów obsługiwanych przez APCOA, jeżeli jest na nich dostępne dokonywanie Opłat za Miejsce Parkingowe za pomocą Aplikacji. W takim przypadku postanowienia niniejszego Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie do opłat opisanych w Regulaminie Parkingu.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4 powyżej nie mają zastosowania do Użytkownika postanowienia pkt 4 Regulaminu Parkingu "Opłata Parkometrowa", w szczególności zaś zapisy dotyczące formy płatności oraz sposobu dokonywania potwierdzenia dokonania Opłaty.

§ II – Definicje

Aplikacja – Aplikacja APCOA FLOW umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług, instalowana przez Użytkownika w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług.

Miejsce Parkingowe – miejsce na Parkingi obsługiwanych przez APCOA, którego dotyczy sesja parkowania realizowana i opłacana przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz regulaminie parkingu którego dotyczy sesja parkowania.

Bilet Elektroniczny – uprawnienie do parkowania na terenie Parkingi stanowiącego własność lub zarządzanego przez APCOA, w ramach Usług, za które Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; Bilet Elektroniczny jest odsprzedawany Użytkownikowi przez APCOA za pośrednictwem Aplikacji.

Infrastruktura Operatora – urządzenia i oprogramowanie stanowiące własność APCOA lub właściciela parkingi, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Parkingi i na wyjeździe z Parkingi oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury APCOA oraz jej partnerów funkcjonującej w ramach Aplikacji; Infrastruktura Operatora umożliwia Użytkownikowi, na podstawie danych przekazanych Operatorowi w ramach korzystania Użytkownika z Usług, bezgotówkowe Parkowanie.

Karta – karta płatnicza Użytkownika obsługiwana przez APCOA w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest APCOA.

Parking – wskazane w APCOA FLOW płatne obszary, w obrębie których dostępne są Miejsca Parkingowe co do których wymagane jest wniesienie Opłaty.

Operator – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora;

Opłata – opłata należna APCOA od Użytkownika tytułem zapłaty za Miejsca Parkingowe np. poprzez zakup Biletu Elektronicznego uiszczana przez Użytkownika na rzecz APCOA za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia określa niniejszy Regulamin. W przypadku zakupu Biletu Elektronicznego w Aplikacji może zostać doliczona Opłata Transakcyjna.

Opłata Transakcyjna – dodatkowa opłata wynikająca z kosztów obsługi płatności oraz procesowania transakcji parkingowych przez Infrastrukturę Operatora, którą APCOA może pobierać i doliczać do kosztów Parkowania. Aktualnie Opłata Transakcyjna wynosi (zero) 0zł.

Partner – podmiot współpracujący z APCOA w celu realizacji Usług będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Parkingiem.

Pojazd – pojazd samochodowy zdefiniowany w Aplikacji poprzez podanie jego dokładnego numeru rejestracyjnego. UWAGA: Dodając pojazd klient musi być właścicielem dodawanego pojazdu lub być upoważnionym do jego używania przez jego właściciela.

Parkowanie – bezgotówkowe zajęcie Miejsca Parkingowego lub wjazd na Parkingi w ramach Usług i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; uprawnienie do Parkowania jest odsprzedawane Użytkownikowi przez APCOA za pośrednictwem Aplikacji; Parkowanie następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Parkingi i uiszczania należności za Miejsca Parkingowe w parkometrze świadczącym usługę poboru opłat z wydaniem biletu papierowego.

Regulamin – niniejszy regulamin APCOA określający prawa i obowiązki Użytkownika i APCOA w związku ze świadczeniem Usług.

APCOA – APCOA Polska APCOA z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Urządzenie – urządzenie Użytkownika spełniające minimalne wymagania techniczne opisane w Regulaminie (w szczególności telefon inne urządzenie mobilne), na którym zainstalowana jest Aplikacja.

Umowa Ramowa – umowa ramowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i APCOA na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.

Usługi - usługi opisane w niniejszym Regulaminie, świadczone Użytkownikowi przez APCOA za pośrednictwem Aplikacji.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług za pośrednictwem Aplikacji.

§ III – Wymagania techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Usług po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Aplikacją, minimalnych wymagań technicznych:

- a) Urządzenie z dostępem do Internetu (w przypadku urządzenia mobilnego - wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym iOS lub Android);
- b) dostęp do aktywnego konta poczty email w przypadku korzystania z Usług w ramach Aplikacji;
- c) posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej;
- d) posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez APCOA.

2. W sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Usług z innych kanałów dostępu niż Aplikacja, minimalne wymagania techniczne mogą określać odrębne regulacje przewidziane dla danego kanału dostępu.

3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

§ IV – Ogólne zasady realizacji Usług

1. Usługi świadczone przez APCOA na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwiają skorzystanie m.in. z następujących funkcjonalności:

- a) założenie konta Użytkownika w Aplikacji;
- b) podanie wielu numerów rejestracyjnych wielu Pojazdów;
- c) przekazywanie Partnerom przez APCOA danych Pojazdu, którego dotyczy Parkowanie, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora, umożliwia Użytkownikowi realizację Parkowania bezgotówkowego;
- d) nabywanie towarów i usług od APCOA lub innych podmiotów współpracujących z APCOA;
- e) uiszczanie Opłat.

2. Użytkownik zakłada swoje konto w Aplikacji, podając dane wymagane przez APCOA i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez APCOA za pośrednictwem Aplikacji. Założenie konta Użytkownika jest możliwe w Aplikacji i wymaga spełnienia przez Użytkownika wymagań wskazanych w Regulaminie podczas zakładania konta w Aplikacji.

3. W celu zawarcia Umowy ramowej, Użytkownik jest zobowiązany do:

- a) zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu;
- b) założenia konta Użytkownika w Aplikacji wraz z rejestracją karty płatniczej;
- c) akceptacji Regulaminu.

§ V – Opłaty za Parkowanie

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika uprawnień do Parkowania na Parkingach oznaczonych w Aplikacji zieloną ikoną.

2. W celu realizacji Parkowania, Użytkownik jest zobowiązany do:

a) zawarcia Umowy Ramowej na zasadach określonych Regulaminie;

b) rejestracji Pojazdu w ramach założonego konta Użytkownika w Aplikacji;

c) podłączenia dostępnych metod płatności;

d) wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez APCOA, z chwilą wjazdu Pojazdu na Parking wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji; zgoda Użytkownika obejmuje rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Ramowej, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty za Parkowanie zrealizowane do chwili odstąpienia od Umowy Ramowej.

3. Realizacja Parkowania w ramach Usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika z APCOA Umowy Ramowej, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Parkowanie na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i dokonywać Opłat.

4. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji, podając APCOA wymagane dane Pojazdu (numer rejestracyjny).

5. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Parkowania Użytkownik jest zobowiązany do:

a) podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 0 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez APCOA;

b) rejestracji numeru Karty w Aplikacji;

c) wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez APCOA Opłat z Karty za Parkowanie z udziałem lub bez udziału Użytkownika;

6. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez APCOA środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Parkowanie. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy Ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty, z tym zastrzeżeniem, że APCOA zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wyjeździe na Parking z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Parkowania w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Parkowania, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz APCOA należnej Opłaty.

7. APCOA poinformuje Użytkownika o pomyślnej rejestracji Pojazdu i przypisaniu dostępnego źródła płatności za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Aplikacji. APCOA prześle do Operatora dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Parkowania z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora.

8. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Parkowanie w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika Regulaminie.

9. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do wniesienia Opłat za Parkowanie następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na Parking.

a) Aplikacja działa prawidłowo;

b) Usługa nie została zablokowana przez APCOA;

c) działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.

10. Użytkownik zobowiązuje się uiścić na rzecz APCOA, przed zrealizowanym Parkowaniem, Opłatę wynikającą z obowiązującego na Parkingu cennika odzwierciedlonego w Aplikacji na konkretnym Parkingu.

11. Usługę świadczoną przez APCOA w ramach Aplikacji uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Parkowania.

12. Aplikacja umożliwia następujące sposoby uiszczenia Opłaty za Parkowanie przez Użytkownika:

a) automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej metody płatności Opłatą w momencie definiowania czasu Parkowania Pojazdu na Parkingu (podstawowy sposób uiszczenia Opłaty realizowany na podstawie zgody Użytkownika, o której mowa w Regulaminie; Karta zostanie obciążona kwotą Opłaty z udziałem lub bez udziału Użytkownika przed rozpoczęciem Parkowania); W przypadku przedłużania czasu parkowania nastąpi ponowne obciążenie Karty lub innej dostępnej metody płatności stosownie do czasu przedłużenia Parkowania. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty w formie wiadomości przestanej na jego adres email i/lub w formie komunikatu wyświetlonego przez Aplikację.

W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe (np. Karta straciła ważność, albo na Karcie nie ma zgromadzonych środków w wysokości odpowiadającej co najmniej należnej Opłacie), Użytkownik zostanie powiadomiony o powyższym w formie wiadomości wysłanej na adres email Użytkownika oraz komunikatem ze strony Aplikacji, a APCOA będzie sukcesywnie ponawiać próby obciążenia Karty, a w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, APCOA jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych APCOA środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty;

b) uiszczenie Opłaty przez Użytkownika za pośrednictwem innych niż Karta metod płatności udostępnionych w Aplikacji; w takim przypadku APCOA zaprzestanie prób automatycznego obciążenia Karty stosownie do lit. a powyżej;

c) w przypadku wcześniejszego zakończenia Parkowania już pobrana kwota za Parkowanie nie podlega zwrotowi;

d) Opłata Transakcyjna ma zastosowanie do każdej rozpoczętej lub przedłużonej sesji Parkowania.

13. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, APCOA nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Parkowania za pośrednictwem Aplikacji. Na podany w procesie rejestracji email Użytkownika zostanie wystawione i wysłane potwierdzenie za każdą zakończoną sesję parkowania.

14. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT. Użytkownik zwraca się do APCOA o wystawienie faktury VAT w sposób określony w § XI ust. 2 Regulaminu.

§ VI – Opłaty za Bilety Elektroniczne

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika Biletów Elektronicznych umożliwiającą wniesienie Opłaty za Parkowanie na wybranym przez Użytkownika Parkingu zgodnie z zapisami § V.

§ VII – Blokada Usług

1. APCOA zastrzega uprawnienie do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w następujących przypadkach:

a) braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do Regulaminu;

b) cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty;

c) upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania;

d) brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;

e) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a)-b) powyżej, blokada trwa do czasu uregulowania Opłaty. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. b)-c) powyżej, blokada trwa do czasu zarejestrowania Karty w Aplikacji stosownie do postanowień Regulaminu. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. d, blokada trwa do usunięcia przeszkody. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. e) blokada trwa do wyjaśnienia sprawy przez APCOA.

§ VIII – Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest APCOA.

2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności APCOA FLOW, uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usług.

4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@apcoa.pl lub pisemnie na adres APCOA: APCOA Polska APCOA z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ IX – Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec APCOA. Użytkownik składa reklamację:

a) drogą pisemną - osobiście w APCOA lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca na adres APCOA: APCOA Polska APCOA z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa; b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem adresu email flow@apcoa.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer rejestracyjny Pojazdu, adres Parkingu, datę i godzinę zdarzenia oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania) lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację.

3. Na żądanie Użytkownika, APCOA potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

4. APCOA rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, APCOA zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.

6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą poczty elektronicznej – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.

7. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez APCOA.

8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko APCOA do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia roszczeń Użytkownika wobec APCOA wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby APCOA).

10. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

11. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

§ X - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.

2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współzycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ramowej ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy ramowej oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.

4. APCOA zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług.

§ XI – Komunikacja

1. Językiem, w którym APCOA porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę ramową jest język polski.

2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:

a. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail flow@apcoa.pl

b. na piśmie, pod adresem: APCOA Polska Sp. z o.o. z siedzibą Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

3. APCOA komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Aplikacji.

§ XII – Obowiązanie, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa jest zawierana za pośrednictwem Aplikacji.
2. Umowa Ramowa zawierana jest z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie.
3. Umowa Ramowa zawierana jest na czas nieokreślony, a rozpoczęcie świadczenia Usług, o których mowa w §IV Regulaminu następuje niezwłocznie po jej zawarciu.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ramową w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym, poprzez odinstalowanie Aplikacji ze wszystkich nośników.
5. APCOA może wypowiedzieć Umowę Ramową, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, z 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie przekazywane jest przez APCOA za pośrednictwem poczty e-mail.
6. APCOA, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, przysuguje prawo do dokonania zmian postanowień Umowy Ramowej poprzez zmianę Regulaminu w trybie określonym niniejszym paragrafem.
7. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy Ramowej lub zmiany Regulaminu przez APCOA uznaje się:
 - a. dostosowanie do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
 - c. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia sformułowane przez organy administracji publicznej;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - e. poprawę funkcjonalności Usług;
 - f. rozszerzenie katalogu świadczonych Usług;
 - g. zwiększenie konkurencyjności Usług na rynku;
 - h. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
 - i. zakończenie współpracy Spółki z Operatorem lub innym podmiotem, przy współpracy z którym APCOA świadczy Usługę;
 - j. zaprzestanie świadczenia Usług przez APCOA.
8. Strony ustalają, że zmiana Regulaminu skutkująca dodaniem nowych funkcjonalności Aplikacji, następuje wyłącznie na korzyść Użytkownika, w związku z czym do powyższej zmiany Załączników nie stosuje się trybu wskazanego w ust. 9-11 poniżej. Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych zmianach Regulaminu w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, APCOA informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 7 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail.
10. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym.
11. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej, Umowa Ramowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
12. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ramowej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 14 w drodze oświadczenia, złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy Ramowej.
13. Odstąpienie może zostać dokonane przez złożenie APCOA oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ramowej może zostać przesłane APCOA także drogą elektroniczną na adres flow@apcoa.pl.
14. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, w oparciu o Umowę Ramową i przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 12, następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika. Oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia Usług składane jest za pośrednictwem Aplikacji. W wypadku odstąpienia od Umowy Ramowej, Użytkownik ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie do chwili odstąpienia od Umowy Ramowej (tj. jest zobowiązany do uiszczenia Opłat).

§ XIII– Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy Ramowej jest prawo polskie.